



TUS PROBLEMAS, SI ERES UNA

EMPRESA CON INTANGIBLES QUE PROTEGER

secretos, estrategias de venta, signos
distintivos, obras creativas...



RIESGOS

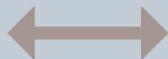
Se filtró información

donde se está cocinando una idea creativa o estrategia



Un colaborador se va con la competencia

y aporta "know how" aprendido



¿Fue o no fue plagio?

Que otra empresa use un signo de distintivo igual o razonablemente similar al creado



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Convenio de confidencialidad constituyendo secretos industriales y penas convencionales por infracción.



Pacto de no competencia para que un cierto tiempo, no trabaje en proyectos similares.



Registro la marca en las clases correctas y con atención a las particularidades.





RIESGOS

Compra de dominio

con un nombre idéntico o similar a los signos distintivos de la empresa



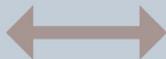
uso sin consentimiento en redes sociales

de alguno de los signos distintivos de la empresa



Plagio de la competencia

de un mecanismo novedoso de venta, que brinde al cliente beneficios al consumir



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Protección ante el IMPI

de signos distintivos de la empresa (marca, nombres comerciales...)



Protección de derechos de autor

de los signos distintivos de la empresa ante el INDAUTOR



Derechos resevados

Registrar la promoción publicitaria ante el INDAUTOR





TUS PROBLEMAS, SI ERES

EMPRESA QUE RECIBE DATOS PERSONALES

Toda empresa con
clientes y trabajadores



RIESGOS

Quejas ante el INAI

que la empresa pide /utiliza datos personales o sensibles de clientes, sin poner a disposición un aviso de privacidad



¿Por qué me llegó este mail?

Quejas ante el INAI de que la empresa usó sus datos de manera no autorizada (envío de promociones, ofrecerle determinados servicios, etc...)



¿De quién sacaron mi teléfono?

si un tercero (asesor externo, traductor, etc...) a quien la empresa dio sus datos, hizo mal uso de estos



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Aviso de privacidad

Con las mejores prácticas legales para recabar consentimiento cuando es necesario



Que especifique puntualmente, para qué finalidades recaba los datos del cliente.



Acuerdos con terceros

Acuerdos con quienes les proporcione datos y el respectivo convenio responsivo





RIESGOS

Uso indebido de datos

Riesgo de que un trabajador de la empresa haga mal uso de los datos de un cliente, y el INAI sancione



¡Robo de datos!

Riesgo de que la empresa sea víctima de un acto vandálico, y le roben equipo o bases de datos con datos personales



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Política de protección

Gestión de documento a firmar por cada colaborador



Medidas técnicas y administrativas

para proteger los datos personales frente a actos ilícitos





TUS PROBLEMAS, SI ERES UNA

EMPRESA CON HARTOS CONTRATOS

Si documentan tratos de manera electrónica y/o quieren evitar tener que estar recabando firmas y revisando poderes...



RIESGOS

Tiempo y costo

que implica racabar una firma, ante el riesgo de que te manden el documento "firmado" (por quien sabe quién)



Más tiempo y costo

que implica verificar que el "apoderado" de una empresa, cuenta con facultades suficientes, y poder vigente (que no le haya sido revocado)



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Firma electrónica certificada

Para que las partes firmen (puede ser la que se usa para el SAT)



Firma de la empresa

Que el documento sea firmado directamente "por la empresa", con su firma electrónica certificada





RIESGOS

Tiempo y costo

que implica notificar con notario a otra parte comunicados importantes



“No me llegó el correo”

Que la otra parte se justifique en esto para incumplir su parte



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Pacto de correo electrónico



para que baste la notificación por correo electrónico, y no tengas que contratar notario

Pacta lo necesario en tu contrato (especificando sistema de información), para poder probar que a la otra parte **SÍ LE LLEGÓ EL CORREO**



TUS PROBLEMAS, SI ERES

EMPRESA CON PRESENCIA EN LÍNEA

Empresas que venden /
ofrecen bienes y servicios
por internet



RIESGOS

¿NOM electrónica?

Riesgo de que entre en vigor Norma Oficial Mexicana reguladora de comercio electrónico, y tu sitio no esté preparado



¿Sigo la norma?

Riesgo de que la autoridad administrativa te sancione por ofrecer productos servicios, de manera contraria a la normatividad administrativa



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Ve preparándote con lo que hay



Actualmente hay en vigor una Norma Mexicana para Comercio electrónico, preparamos tus términos y condiciones acorde a esta

Te decimos cómo



Revisamos si el producto / servicio que ofrezcas, está regulado por alguna NOM o particularidad administrativa



RIESGOS

Normas incumplidas

La competencia o un usuario inconforme, denuncian ante el INAI porque el sitio no cumple con las normas de protección de datos



Reclamos injustificados

por parte de los usuarios



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Aviso de privacidad

en términos correctos en la página



Términos y condiciones

Personalizados, claros, que te protejan





TUS PROBLEMAS, SI ERES UNA

EMPRESA O PARTICULAR CON UN NEGOCIO

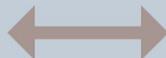
Documentos / operaciones
del día a día



NECESIDADES

Dar/recibir un bien

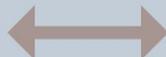
mueble o inmueble



Vender/ comprar un inmueble



Venta/compra de mercancía a crédito



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Cláusulas para que:



si no te pagan, recuperas tu bien y cobras / te respetan el uso del bien que rentes

el contrato cumpla con la PROFECO (de ser el caso) y garantizar el pago de todo; que tengas la certeza de que el vendedor te responderá por vicios del inmueble

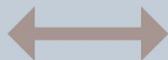
facilitar la documentación del crédito, y poder cobrarlo / estar seguros te respetarán el plazo, y responderán de la calidad de la mercancía



RIESGOS

Préstamos de dinero

Alguien va a ejecutar un acto en representación de otra persona o de una empresa



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Cláusulas



para asegurar te van a pagar y tengas garantías / te respeten el plazo y estén claros los montos a pagar

Revisión



para estar seguros de que la persona que comparece sí representa a quien dice representar



RIESGOS

Inconformidad del cliente

porque “no recibió el producto/servicio”
por el que pagó



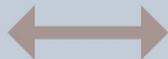
Recibir mercancía dañada

de distinta calidad o incompleta por parte
del proveedor y que éste no responda por
las consecuencias



La ley se inclina más a favor del trabajador

y este puede demandar por numerosas
razones si no existe un contrato laboral
adecuado



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Contrato general con cliente

para pactar el precio y el bien/servicio de su relación
comercial. Se describe el producto/servicio que
se comercializa



Contrato general con proveedor

para pactar las características y calidad que se desea adquirir,
así como las responsabilidades que asume en caso de
incumplimiento



Contrato Laboral

para marcar las reglas por las cuales se rige la relación laboral.
Un buen contrato laboral reduce en gran medida los pleitos
legales con el trabajador.





TUS PROBLEMAS, SI ERES UNA

EMPRESA QUE OPERA A TRAVÉS DE UNA SOCIEDAD MERCANTIL



RIESGOS

Problemas con tus socios

No se ponen de acuerdo / hay conflicto y quieres hacer valer tus derechos



SOLUCIONES



PRODUCTOS

Documentos que te acrediten como socio

La ley sólo reconoce como socio a quien tenga título accionario, o esté en el libro de socios. Te generamos los documentos.



Te harán auditoría

o quieres dar en garantía acciones, y no tienes cómo demostrar el orden de tu sociedad



Libro de asambleas

para que demuestres la ordenada vida corporativa de tu empresa



¿Tiene poder quien debe tener poder?

¿y ha cumplido sus responsabilidades de administrador quien debe de hacerlo?



Revisamos / actualizamos quién tiene facultades en tu empresa

y por seguridad, vamos asentando que los administradores han cumplido (en caso que así sea...)

